

## Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Ak ste spotrebiteľom – t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy na nákup tovaru/ov ako spotrebiteľskej zmluvy (ďalej len „zmluva“) nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej na účely tohto poučenia len ako „spotrebiteľ“) máte právo odstúpiť od takejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní za nižšie uvedených podmienok. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa doručenia tovaru. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy, a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu predávajúceho: ELAFOX s.r.o., Jána Kalinčiaka 92/18, 010 01 Žilina, Slovenská republika, kontaktné tel. č. +421 918 145 308, alebo e-mailom na e-mailovú adresu info@elishafox.sk. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám budú vrátené všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä uhradená cena za tovar, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od Vás na základe zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou, ako sú napr. náklady na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy podľa bodu 1. tohto poučenia. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. V prípade tovaru Vám bude platba uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho. Tovar zašlite alebo ho prineste na adresu predávajúceho: ELAFOX s.r.o., Jána Kalinčiaka 92/18, 010 01 Žilina, Slovenská republika. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy, a to aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.